

KAZALNIKI KAKOVOSTI

V III. poglavju Zakona o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016, 77/2017, 72/2019) je opredeljeno področje kakovosti in varnosti v lekarniški dejavnosti.

V Lekarni na Ogrlici v skladu z veljavno zakonodajo vzdržujemo in spremljamo sistem kakovosti, ki vključuje organizacijsko strukturo, postopke, procese in vire, potrebne za izvajanje lekarniške dejavnosti v skladu s standardi lekarniške dejavnosti in pravili dobre lekarniške prakse. Politiko kakovosti uporabljamo kot način vodenja v smeri nenehnega izboljševanja delovanja lekarne.

Cilji politike kakovosti:

- nenehno izboljševanje storitev za zadovoljevanje zahtev uporabnikov storitev,
- rast in razvoj lekarne,
- izboljševanje aktivnosti za zagotavljanje kakovostnega informiranja zaposlenih in uporabnikov lekarniških storitev,
- stalno usposabljanje in motivacija zaposlenih,
- stalno posodabljanje opreme in procesov z upoštevanjem zakonskih zahtev,
- skrb za okolje,
- skrb za varno in zdravo delo zaposlenih.

Naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti našega dela:

- določamo programe izobraževanja in načrte za izboljšanje kakovosti in varnosti,
- izdelana imamo navodila za delo in protokole za posamezne storitve,
- spremljamo in analiziramo opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti,
- nabava zdravil in medicinskih pripomočkov po zakonsko predpisani poti,
- nadzor procesov shranjevanja zdravil

Kakovost in varnost v lekarni zagotavljamo:

- z izvedbo rednih notranjih strokovnih nadzorov, posodabljanjem SOP in navodil za delo,
- s spremljanjem odpoklicev zdravil, prehranskih dopolnil, medicinskih pripomočkov in živil za posebne zdravstvene namene in vodenje zahtevanih evidenc,
- z izvedbo aktivnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki,
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
- z rednimi validacijami aparatur in opreme,
- z rednimi pregledi dokumentacije delovne in merilne opreme,
- s spremljanjem kazalnikov kakovosti.

KAZALNIKI KAKOVOSTI ZA LETO 2024

Zap.št.	Kazalnik	Rezultat
1	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	12.881
2	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije glede na standarde oz. normative LZS (13.000 Rp/mag.farm.)	0,99
3	Število točk glede na število zaposlenih magistrov farmacije	11.087
4	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov (%)	23,8%
5	Delež magistralnih zdravil glede na število vseh receptov	1,68%
6	Delež naročilnic za MP glede na število vseh receptov	0,90%
7	Število prijav domnevnih neželenih stranskih učinkov	2
8	Število izdelanih OKZ glede na število magistrov farmacije	1
9	Število vseh intervencij: administrativne strokovna nekritična strokovna kritična rešena	2697 482 2214 1
10	Število magistrov farmacije specialistov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	20%
11	Delež obiskovalcev lekarn, ki jih obravnava magister farmacije z veljavno licenco (%)	100%
12	Delež izdelkov nabavljenih preko registriranih veletrgov	100%
13	Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih – dnevno spremljanje temperature in vlage	100%
14	Delež medicinskih pripomočkov z znanimi razredi tveganj za uporabnika (%)	100%
15	Nezgode na delu	0
16	Veljavnost usposabljanja zaposlenih s področja VPD in VPP (%)	100%
17	Čas, ko lahko obiskovalci v lekarni vrnejo na predpisan način neporabljena in zapadla zdravila	odpiralni čas